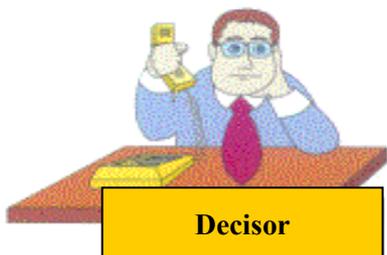


Informação importante para os nossos clientes sobre a qualidade das medições

1 Utiliza resultados de análises químicas para tomar decisões e emitir pareceres?



Nós, que trabalhamos em laboratórios acreditados e/ou nos dedicamos a assuntos relacionados com a qualidade das medições, informamos sobre algumas alterações à forma como os resultados são apresentados. Estas alterações permitem ao utilizador final tomar decisões corretas com maior facilidade.

2 Ninguém é perfeito!



Os resultados das análises não podem ser perfeitos! Esperamos que isto não constitua uma grande surpresa para si. Para descrever esta falta de perfeição, usamos o termo **incerteza de medição**.

3 Processo de obtenção de resultados

Em cada etapa do processo analítico, desde a amostragem até à medição final, ocorrem desvios em relação ao valor verdadeiro e variam as condições de medição. Por essa razão, tomamos medidas e efetuamos controlos regularmente a fim de assegurar que tais desvios e variações sejam suficientemente pequenos



para que o resultado final satisfaça os requisitos definidos. Quando não temos informação completa acerca de todas as etapas, por exemplo quando a amostragem e a preparação inicial da amostra são executadas por si enquanto cliente, poderá ajudar-nos, fornecendo-nos informação detalhada de como essa etapa foi efetuada. Os nossos especialistas estão prontos para o aconselhar em todos os aspetos relativos à amostragem. Não hesite em nos contactar previamente.

4 Os resultados devem ser adequados ao fim em vista



A exatidão dos resultados não deve ser nem demasiadamente baixa, nem demasiadamente alta visto que aumentaria desnecessariamente os custos. Deverá ser adequada ao fim em vista. Se não está seguro do nível de exatidão requerido, não hesite em nos contactar.

